

Il Sistema di Assicurazione Qualità

Dipartimento di Neuroscienze

Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Neuroscienze, coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento di Neuroscienze contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

Plan: definizione della pianificazione strategica

- ❖ PiStraD;
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

Do: attuazione della pianificazione strategica

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

Check: monitoraggio della pianificazione strategica

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPiStraD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

Act: proposte e azioni di miglioramento

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfazione Requisiti di AQ del Dipartimento.

Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

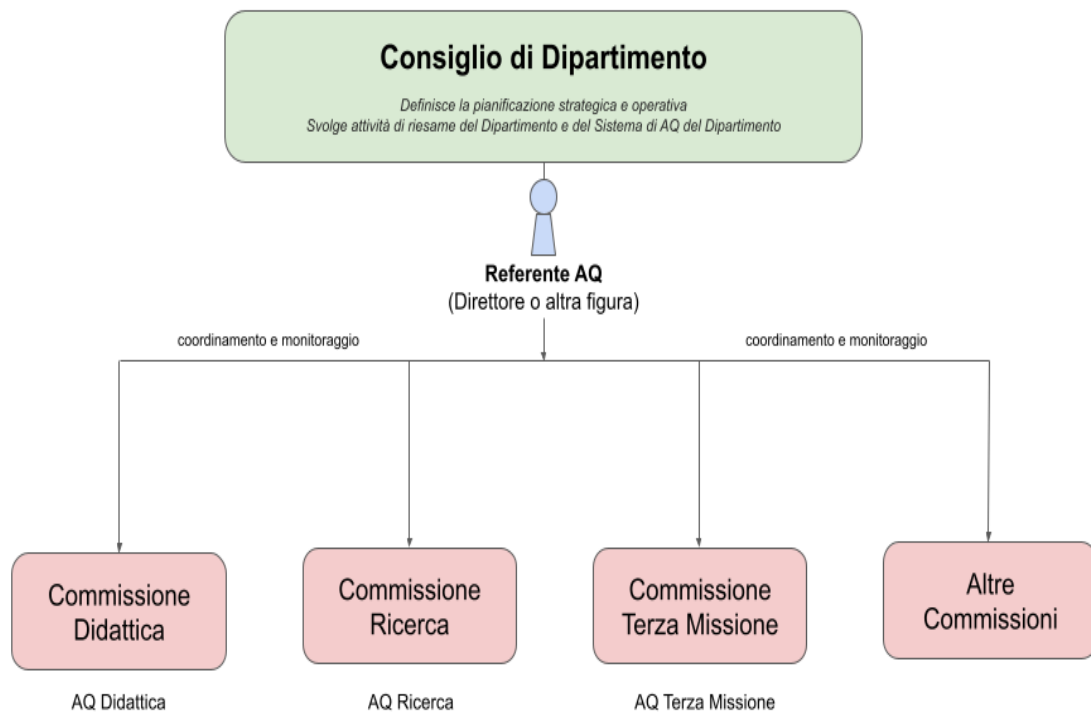
A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

- **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Referente AQ:**
coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dalla dott.ssa Elena Stocco
- **Commissione Didattica:**
esercita compiti di carattere istruttorio e propositivo riguardo l'organizzazione dell'attività didattica dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento **con l'obiettivo** di garantire che l'offerta formativa del Dipartimento sia caratterizzata da elevata qualità, impiegando, in armonia con le diverse esigenze didattiche, le risorse disponibili in termini di docenza, di personale TA, di infrastrutture ed i finanziamenti di Ateneo dedicati alla didattica.
- **Commissione Ricerca:**
si occupa di promuovere e programmare l'attività di ricerca all'interno di ciascuna area scientifica del Dipartimento e contribuisce all'elaborazione del piano di sviluppo della ricerca. Inoltre propone modelli per incentivare, anche con l'investimento di parte dei fondi interni, progettualità e tematiche che sono al centro dei finanziamenti europei e internazionali, e/o che hanno avuto valutazioni meritevoli. Tutela attraverso il principio della rendicontazione le risorse di Ateneo investite.
- **Commissione Terza Missione:**
si occupa di promuovere e valorizzare le attività del Dipartimento **nel territorio attraverso la comunicazione e la divulgazione scientifica a più livelli (comunità, scuole, ordini professionali).** Inoltre, instaura rapporti

con il tessuto sociale (aziende, associazioni) con un coinvolgimento anche nella gestione della proprietà industriale intellettuale. Sostiene attività di public engagement e di sviluppo di studi clinici e real time, nonché aggiornamento continuo in ambito sanitario. Promuove la conoscenza dei beni artistici del dipartimento nella popolazione. Il fine ultimo è promuovere la visibilità del Dipartimento e delle sue azioni a livello della comunità.

- **Commissione Sviluppo**
organo istruttorio e consultivo che coadiuva il Direttore nella valutazione della didattica e della ricerca dipartimentale, nella programmazione del personale docente, nella proposta di assegnazione di risorse e nell'internazionalizzazione. Affianca il Direttore nell'elaborazione delle linee guida di sviluppo del Dipartimento da discutere in Giunta e in Consiglio di Dipartimento.
- **Commissione Informatica, sito web e comunicazione**
si occupa di razionalizzare e potenziare i servizi informatici offerti e le risorse e attrezzature disponibili. Si occupa inoltre della pianificazione organica e del coordinamento di strategie, azioni e strumenti di comunicazione atti a promuovere la conoscenza del Dipartimento sia a livello di Ateneo, sia a livello studentesco nonché di comunità.
- **Commissione Assicurazione Qualità**
ha l'obiettivo di implementare il Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento secondo il modello AVA3 ed implementare il sistema di autovalutazione relativo all'anno 2024. Ha inoltre il compito di contribuire attivamente al miglioramento continuo dei processi di AQ e di promuovere sviluppare e monitorare la qualità della didattica della ricerca e della terza missione.

STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO



MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

